

Seasonal Adjustment Strategy

Interventi formativi a supporto dei processi di destagionalizzazione
nelle filiera turistico ricettiva toscana

Bando approvato dalla Regione Toscana con DD n. 7981 del 29/07/2016 - Graduatoria approvata con DD n. 15086 del 29/09/2017 e n. 16383 del 02/11/2017 e s.m.i. **Progetto finanziato con le risorse del Fondo Sociale Europeo e realizzato nel territorio dell'UTR di SIENA**, gestito da Laboratorio Archimede S.r.l. (PO0169), APAB Firenze (FI0505), Cescot Arezzo (AR0295), IIS Artusi Chianciano Terme (SI0619), Co&So Empoli (OF007), Unione Valdera (PI0133), Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana Senese.

Tecnico delle Attività di Gestione del Cliente, Promozione della Struttura Ricettiva e Gestione del personale preposto al ricevimento

Codice Progetto 189150 - **IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO**, in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

Tipo di attività: Qualifica Professionale – Figura n. 256 del Repertorio Regionale delle Figure Professionali

Obiettivi formativi e di competenza (con i possibili sbocchi professionali):

Il percorso forma una figura che svolge attività di pubbliche relazioni, cura l'attuazione delle politiche di comunicazione e di promozione dell'azienda, elabora le politiche del booking. Ha contatti con fornitori ed intermediari (agenti di viaggi e Tour Operator); partecipa a fiere di settore o a workshop. Si occupa di ripartire compiti e responsabilità agli addetti al ricevimento. È inquadrato come dipendente in una struttura ricettiva sia di media che di grande dimensione e nelle catene alberghiere.

Contenuti didattici:

- L'impresa turistico alberghiera (40 ore) - Lingua inglese per il turismo (40 ore)
- Tecniche di comunicazione e gestione dei rapporti con il cliente (70 ore)
- Organizzazione e gestione del servizio e gestione delle risorse umane (70 ore)
- Strategie di promozione e vendita e Gestione della rete di relazioni (60 ore)
- Risorse ICT per la professione (60 ore) - Gestione della presenza sul Web (50 ore)
- Stage (180 ore)

Durata complessiva: Totale 600 ore di cui 390 di formazione in aula, 30 di accompagnamento e 180 di stage.

Periodo di svolgimento: Il corso si svolgerà nel periodo febbraio - giugno 2019.

Calendario settimanale: Le attività si svolgeranno dal lunedì al sabato, la mattina e/o il pomeriggio.

Sede di svolgimento: via del Morellone n.1 - 53042 Chianciano Terme (SI)

Numero di partecipanti previsto: Il percorso è rivolto a 12 persone.

Requisiti di accesso dei partecipanti: Occorre essere maggiorenni inattivi, inoccupati o disoccupati, in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o almeno tre anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento.

Modalità di riconoscimento crediti in ingresso:

È possibile allegare alla domanda di iscrizione una richiesta scritta in carta semplice di riconoscimento di crediti formativi, basata su documentazione prodotta in copia o su autocertificazione. In fase di selezione la commissione potrà richiedere, ove lo ritenga opportuno, eventuali prove aggiuntive (pratiche/scritte/orali) per la valutazione del riconoscimento dei crediti.

Verifiche e certificazione finali: Sono previste prove di verifica periodiche per ogni Unità Formativa e un Esame finale di Qualifica articolato in una prova pratica, un test e un colloquio. Sarà ammesso all'esame solo chi frequenta almeno il 70 % del corso ed il 50 % dello stage.

Modalità di iscrizione:

La domanda di iscrizione, reperibile presso i Centri per l'Impiego e scaricabile dal sito www.labarchimede.it/sassiena, debitamente compilata, firmata e corredata dagli allegati richiesti deve essere consegnata a mano o tramite posta (non fa fede il timbro postale) presso: **Istituto di Istruzione Superiore P. Artusi via del Morellone n.1 - 53042 Chianciano Terme (SI)** nei giorni dal lunedì al venerdì orario 09:00 - 13:00/14:00 - 18:00. Eventuali domande incomplete, non firmate in originale, non corredate dai documenti richiesti o presentate oltre la scadenza prevista saranno considerate inammissibili.

Scadenza delle iscrizioni: le iscrizioni sono aperte fino al **31 gennaio 2019**.

Documenti da allegare alla domanda di iscrizione:

Curriculum vitae, copia di un documento d'identità in corso di validità, permesso di soggiorno per stranieri extracomunitari (i cittadini stranieri dovranno dimostrare il possesso di idonea conoscenza della lingua italiana), eventuale domanda di richiesta riconoscimento crediti formativi con relativa documentazione.

Modalità di selezione degli iscritti:

Qualora le domande siano superiori al numero di posti disponibili, verrà realizzata il **31/01/2019** alle ore 9:00 presso **via del Morellone n.1 - 53042 Chianciano Terme (SI)** una selezione dei candidati basata su un test a risposta multipla su competenze base di informatica e inglese e un colloquio orale di tipo motivazionale.

Informazioni ed Iscrizioni: rivolgersi a **I.I.S. P. Artusi, via del Morellone n.1 - 53042 Chianciano Terme (SI) Tel. 0578/63674 ore 9.00-13.00 - Sonia Santoni, Tel. 0578/63674, Mail portineria.artusi@gmail.com**
O in alternativa rivolgersi a Giordano Meneghini cell 3476041223 mail info@jord.it

N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni.